

## Program Edukacyjny Polskiej Federacji Rynku Nieruchomości

opracowany na podstawie europejskiego profilu kompetencyjnego

### ZARZĄDCA NIERUCHOMOŚCI

zatwierdzonego przez **CEPI**

Lp. bloku	Lp. grupy tematycznej	TEMATYKA WYKŁADU	Liczba godzin
<b>I</b>	<b>PROMOWANIE PROFESJONALIZMU</b>		<b>3</b> (3 wykładów)
	1.	Profesjonalizm wykonywania usług zarządzania nieruchomościami	1
	2.	Wymagania prawne i etyczne w zarządzaniu nieruchomością	2
<b>II</b>	<b>POZYSKIWANIE KLIENTÓW NA RYNKU NIERUCHOMOŚCI</b>		<b>8</b> (4 wykładów, 4 ćwiczeń)
	1.	Podstawy ekonomiki rynku nieruchomości	2
	2.	Badanie rynku	2
	3.	Zarządzanie relacjami	2
	4.	Elementy marketingu na rynku nieruchomości	2
<b>III</b>	<b>ZAWIERANIE UMÓW Z KLIENTAMI</b>		<b>9</b> (5 wykładów, 4 ćwiczeń)
	1.	Komunikacja z klientami	2
	2.	Elementy prawa w działalności zarządcy nieruchomości	4
	3.	Zarządzanie obsługą klienta	3
<b>IV</b>	<b>CZYNNOŚCI PRAWNE I ADMINISTRACYJNE</b>		<b>19</b> (12 wykładów, 7 ćwiczeń)
	1.	Zarządzanie dokumentacją	3
	2.	Techniczne utrzymanie nieruchomości	3
	3.	Umowy cywilno-prawne	3
	4.	Kontrola realizacji zobowiązań umownych	3
	5.	Reprezentacja właściciela w czynnościach prawnych	3
	6.	Organizacja zebrań	2
	7.	Skargi i reklamacje w procesie zarządzania	2
<b>V</b>	<b>ZARZĄDZANIE USŁUGAMI FINANSOWYMI</b>		<b>9</b> (4 wykładów, 5 ćwiczeń)
	1.	Elementy finansów i rachunkowości	5
	2.	Zarządzanie systemami finansowymi w procesie zarządzania nieruchomością	4
<b>VI</b>	<b>ZARZĄDZANIE NAJMEM I USŁUGAMI DODATKOWYMI</b>		<b>9</b> (5 wykładów, 4 ćwiczeń)
	1.	Umowa najmu	3
	2.	Zarządzanie najmem	4
	3.	Doradztwo w zakresie zarządzania nieruchomościami	2
<b>VII</b>	<b>ZARZĄDZANIE FIRMA</b>		<b>3</b> (5 wykładów)



## PROFIL KOMPETENCYJNY ZARZĄDCA NIERUCHOMOŚCI



1.	Prawne aspekty prowadzenia działalności w zakresie zarządzania nieruchomościami	1
2.	Finansowe aspekty prowadzenia działalności w zakresie zarządzania nieruchomościami	1
3.	Zarządzanie firmą	1
4.	Prawo pracy	1
5.	Zarządzanie personelem	1
<b>SUMA</b>		<b>60</b> (37 godzin wykładów, 23 godziny ćwiczeń)